

乡村治理“数智化” 描绘和美善治画卷

董正军 任春明

江苏省泗阳县农业农村局

江苏省泗阳县在省第三、第四轮农村改革试点试验基础上，坚持问题导向和效果导向，充分运用数字化、智能化、智慧化管理手段，以城厢街道卜湖社区为试点，初步探索出一条具有泗阳特色的“乡村善治促和美”治理模式。

打造“乡村大脑”，推动乡村治理数字化，实现社区治理减事增效

构建“数字乡村治理集成驾驶舱”。通过模块化设计，在数字乡村（三维GIS）一张图基础上，叠加农户成员、承包、宅基地、各类补贴、特殊人群等信息，打造基于大数据应用的“乡村大脑”，构建场景化乡村治理模式。满足各级部门和社区居民实时调取、使用数据的需求，使手机端成为社区居民的“掌中宝”、后台端成为社区干部的“减压阀”。

构建基础信息“一张表”管理模式。打通数字乡村治理平台与“我的泗阳”APP数据对接，提供面向农经、民政、卫健、统计、人社、国土等多部门信息入口，实现人口信息、养老信息、特殊群体信息、各类补贴补助、劳动就业等信息分类维护更新，按需调用的“一张表”管理方式，减轻基层干部日常各类报表采集填报工作量，提高信息利用效率。试点以来，城厢卜湖社区累计减少各类填报60余次。

实现社区双向积分“数智化”管理。通过开发积分管理模块，实现社区积分制管理数智化。一是通过平台手机端和社区内公示大屏，村民可以实时查看同社区各户居民的积分明细，极大地促进了积分管理公平公正，提升积分公信力。二是开展双向积分探索，定期通过平台和议事会等方式，线上线下同步征集社区居民对村集体组织评分评价，结果纳入上级对社区干部业绩考评。三是积分管理方式智能化，结合“网格铭牌”，实现扫码积分的数字化管理转型，在原来的纸质积分存折基础上，实现积分管理查询兑换方式多样化，满足不同年龄段居民需求的同时，提升积分管理效率。试点以来，积分制得到了更多群众认同和参与，社区居民全部参与积分，户均积分提高15分以上，累计积分兑换生活物资8万余元。

打造“乡村管家”，推动社区服务智慧化，实现社区和美善治

搭建“可视化”社区环境AI智能响应平台。通过在社区内安装56个点位112个具有AI智能分析功能的高清摄像头，同时配备自动语音播报喊话设备，对社区内治安环境、人居环境、生活秩序等进行24小时智能监测，对各类违反村规民约行为实时抓拍照片、实时预警推送，网格员通过手机采取信息弹窗、语音触发提醒、远程喊话劝导等智能方式，实时响应处置。实现社区“可视化”智能治理方式转变。极大减轻社区网格员工作量，提升治理效率。智能平台搭建以来，社区未发生一起治安案件，社区内乱扔垃圾、车辆乱停乱放等不文明行为基本杜绝。同时，针对社区内垃圾桶随收随扔、收集清理工作量较大的现状，探索生活垃圾“精准化”定时分类收集。在流动的“摇铃式”垃圾收集车的基础上，通过智能打卡轨迹确保户户到、分类收，社区内除主要路口和公共场所外，各户门前不再摆放垃圾桶，对固定的“岗亭式”垃圾收集亭则通过AI监控和语音提醒加强实时监控，确保垃圾不落地、不外溢。同步推行“可回收垃圾换积分”活动，引导居民日产日清，有效杜绝垃圾堆放在房前屋后待售等积习。新的垃圾收集转运方式运行以来，社区环卫保洁人员减少了三分之一，社区环境得到了极大提升。

搭建“无感化”特殊人群智能关爱平台。针对独居老人和残疾人等特殊群体常见的风险场景，在特殊群体家中配备一键呼

叫可视对讲系统，同时安装了智能水表、燃气报警装置，智能水表设置为 12 小时未用水即发出预警信息，信息即时上传社区网格员，并通过平台即时通知最近的志愿者上门查看。部分老人、残疾人和留守儿童还佩戴了防走失手环，根据他们的活动习惯，设置不同的电子围栏。通过以上一系列智能化技术的运用，相比以前的对特殊群体家中实时视频监控等方式，在更加实时高效进行数据获取、研判和预警处置的同时，既不涉及被监测人群生活隐私，又精准化守护特殊人群安全。

搭建“屏屏见面”多元议事协商平台。卜湖社区为了解决村民代表会议和村集体经济组织股东代表会议召开难问题，在数字乡村治理平台设立网上议事表决模块，把“小村说事日”“协商广场”“议事长廊”等搬进会场搬到网上，打造线上线下结合的多元议事协商制度，让大家知信息、聊村务、说诉求、提建议、献良策，保障了大家的知情权、参与权和决策权。“云上议事厅”的设立，让社区内外出居民也能够“屏屏见面”，随时为家乡发展建言献策。

打造“智慧管家”，推动生产生态场景数字化，打造宜居宜业和美社区

搭建农业生产数字监测平台。针对卜湖社区 2000 余亩优质稻米基地，通过物联网技术，对社区内的农业生产进行数字化转型，包括气候监测、墒情监测、苗情监测、肥情监测、虫情监测、病情监测等方面，以提高生产效率和产品质量。

搭建社区生态空间监测平台。卜湖社区在数字化生态场景方面，进行了一些探索和实践。通过建立数字化水质监测监管模块，对社区内主要河道的水质、水位进行实时监测和监管，包括 PH 值、氨氮、溶解氧、亚硝酸盐等指标，以提高生态质量和生态环境。

泗阳县在城厢街道卜湖社区的数字化治理实践，是数字乡村建设的一个缩影。数字乡村建设不仅是技术的创新应用，更是推动乡村振兴、实现共同富裕的重要途径。在数字乡村建设中，泗阳县将不断创新实践，探索适合本地实际情况的发展模式，逐步拓展创新成果推广运用，促进数字技术与农村治理、农业生产和生态保护的深度融合，为乡村振兴注入新的动力。

